

Vážený obchodný partner,

Keďže sa zberová sezóna nezadržateľne blíži, radi by sme Vás informovali, o zmenách na oddelení služieb zákazníkom, ktoré zavádzame dňom 01.06.2019.

Počas obdobia zberu, t.j. od 30.06.2019 do 10.08.2019 zavádzame 24 hodinovú, nepretržitú servisnú službu **HOTLINE** pre našich zákazníkov. V súlade s vyššie uvedeným Vás žiadame, aby ste v prípade poruchy, ohlásili túto v pracovných dňoch od 7:30 do 16:00 hod. na telefónnom čísle: **035/7739190**, a v čase mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja a voľna na telefónnom čísle: **0918 015 060**.

Radi by sme Vás tiež informovali, že sa vieme venovať na profesionálnej úrovni iba poruchám nahláseným vyššie uvedeným spôsobom, pretože iba takto dokážeme prácu odborníkov a opravy efektívne plánovať.

V tejto sezóne s platnosťou od 1.5.2019 je hodinový poplatok za opravu 22 EUR + DPH / hod., pričom cena výjazdu je 0,4 EUR / km.

Dôležitou a nepostrádateľnou informáciou pre Vás ďalej je, že naša spoločnosť nie je oprávnená na posúdenie, či daná oprava je, alebo nie je záručná. Počas záručnej lehoty sa všetky poruchy ktoré budú považované za záručné, nahlasujú výrobcovi na ďalšie posúdenie. Ak bude vyhodnotenie kladné tým pádom sa všetky náklady za opravu vysporiadajú medzi výrobcom a spoločnosťou KomAgrartechnik s.r.o.. Ak však bude záruka zo strany výrobcu odmietnutá, tak sa náklady na danú opravu vyúčtujú Vašej spoločnosti.

Žiadame Vás aby ste vyššie uvedené vzali na vedomie!

S priateľským pozdravom,

Tím KomAgrartechnik s.r.o.